

			
<b>FICHA DE VERIFICACIÓN DE ACCESIBILIDAD EN LOS CENTROS DE SALUD</b>			
<b>IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS QUE REGULAN LA ACCESIBILIDAD</b>			
Departamento:	LIMA	Categoría del establecimiento: I-4	Años de funcionamiento: 76
Provincia:	LIMA	Horario de atención del establecimiento: 7:00am	Edificación patrimonial: NO
Distrito:	Rimac	Fecha: 03-05-2021	N° de pisos: 02
Establecimiento de salud a supervisar:	Centro Materno Infantil Rimac	Hora: 3:00 P.M.	M2 del terreno:

Datos del encargado de quien acompaña al evaluador	Nombres y Apellidos: Cesár Perez		
	Teléfono: 01-3821619	Correo:	
	Área de trabajo:		
Modalidad	Presencial / Mixta / Virtual	CMP / CAP	12420
Nombre del evaluador:	Luis Miguel León García	Correo del evaluador: leon@m	Cargo del evaluador: Equipo Técnico de la DSCAP

**OBJETIVO DEL INSTRUMENTO DE MONITOREO:**  
 El presente instrumento de monitoreo de accesibilidad creado por la DPCD del Ministerio de Salud con colaboración de la DGAOT del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, busca implementar las normativas vigentes en materia de accesibilidad en los centros de salud para ser cada más accesibles para quienes van a utilizar los servicios, independientemente de su condición.

**INSTRUCCIONES DE USO**  
 \* En el caso que la respuesta sea "En Proceso" se deberá especificar en OBSERVACIONES  
 \* Se tiene alguna duda escribir a la Dirección de Prevención y Control de la Discapacidad al siguiente correo --@mimsa.gob.pe  
 \* La información de la ficha se completará con fotografías de la IPRESS  
 \* El presente instrumento recoge la norma A-120 del RNE. Se capacitará de manera virtual a los encargados del llenado del presente instrumento de monitoreo  
 \* Presencial: El evaluador se presenta para realizar el levantamiento de información / Mixta: presencial y con levantamiento de información de manera virtual - fotos o levantamiento 3D / Virtual: Coordinación de manera virtual y envío de imágenes para realizar la evaluación

N°	EJE	Pregunta de monitoreo ¿QUE QUIERO SABER?	VERIFICADOR Y FUENTE DE VERIFICACIÓN		CALIFICACIÓN DE LA RESPUESTA			OBSERVACIONES	
			Verificar	Detalle/FUENTE	SI	En proceso / Parcial	NO		
1	SEÑALIZACIÓN ACCESIBLE Y UNIVERSAL	EN LAS EXTERIORES DEL ESTABLECIMIENTO (500 metros ó 5 cuadras): ¿Está señalética apropiada para las PCD que le permite llegar al establecimiento?	Letreros o flechas dibujadas en el exterior; banderos inmediatos, Avenidas principales cercanas y perpendiculares inmediatas	El letrero contenga información clara y precisa.					
		En el exterior (Ingreso) del establecimiento: ¿Está información disponible y factible de entender para las PCD sobre los servicios que brinda este establecimiento de salud?	Letreros y Señalización	Letreros visibles con indicación del nombre del establecimiento, horario y cartera de servicios.	x				
		INTERIOR: ¿La PCD se orienta con facilidad en el Establecimiento y puede acceder de forma independiente a los servicios?	Servicios y áreas fácilmente ubicables	Letreros, a fácil vista Colores llamativos y adecuados La señalética es acorde con las modificaciones que puedan haberse dado en los servicios.		x		Señalización y croquis en implementación. Se cuenta con una persona del modulo de atención del paciente que orienta.	
		EXTRA: ¿Está señalización interior o exterior que cuenta con código IQ u otra tecnología que permite la audiodescripción?	Letreros o señalización audiodescriptible	Letreros o señalización con código IQ Letreros o señalización con código de barras Letreros o señalización con mensajes de audio.			x		
		¿La PCD puede orientarse sobre las vías de evacuación en el caso de emergencia?	Letreros o flechas dibujadas, en el interior	Equipo o comité de Seguridad en el trabajo Plan de evacuación accesible Personal Capacitado y conocedor del Plan de Evacuación.		x		Se cuenta con un personal capacitado en temas de defensa civil. Se requiere mayor difusión para un adecuada evacuación de las	
2	ADICUADA ATENCIÓN A LAS PCD	EN LA ZONA DE ESPERA: ¿Las personas con movilidad reducida, cuentan con área destinado para las sillas de ruedas?	Zona de espera libre para la silla de ruedas, en el área de asientos	Zona de espera libre para la silla de ruedas, en el área de asientos con dimensión de 0.90m x 1.20m (Norma: A-120 Artículo 11, literal b)				x	
		EN LA ZONA DE ESPERA: ¿Las personas adultas mayores cuentan con asientos reservados en la sala de espera?	Zona de espera en el área de asientos para las personas adultas mayores	Asientos señalados para este uso Asientos con apoyabrazos y altura entre 0.45m a 0.50m. Tener en cuenta en el tipo de asientos, bandas posteriores apoya pies Norma: A-120 Artículo 11, literal c)				x	
		EN LA ZONA DE ATENCIÓN: ¿Las PCD tienen prioridad para ser atendidas?	Turnos Reservados	Personal sabe que, se debe brindar atención preferente y apara turnos para ello o genera turnos adicionales (fila prioritaria, cuadro, etc.) en el momento de la atención. Cumple con las recomendaciones funcionales y ergonómicas de diseño, para cubrir las necesidades de los usuarios con discapacidad. Se conoce como facilitar el uso del mobiliario		x			Se da atención preferencial pero no existen adicionales o turnos preferentes. El personal está capacitado. Los mobiliarios de los consultorios no siguen los criterios de diseño universal pero se realizan las adecuaciones para la
		¿La atención de los PCD se rige a las buenas practicas de atención?	Mobiliario con Diseño Universal El personal de la IPRESS conoce la existencia de manuales u otros documentos propios que consagran las buenas practicas de atención ¿La IPRESS cuenta con un manual de buena	Se tienen protocolos de atención El personal tiene conocimiento en temas vinculados con la discapacidad y los Derechos de las Personas con		x		Se brinda una adecuada atención, personal capacitado, en los servicios de Medicina Física y Rehabilitación y Servicio	
		¿Se pueden gestionar citas mediante línea telefónica o página web?	Se cuenta con una línea telefónica para atención del usuario Se cuenta con una página web	El personal a cargo de la línea telefónica para atención al usuario esta capacitado para atender diferentes tipos de personas, incluyendo personas con		x		Se esta implementando el contar con una línea telefónica que permita realizar citas vía telefónica.	
		¿Se realiza atención mediante teleconsulta?	Se usa la teleconsulta con personas con discapacidad	Registro de atención a PCDs mediante teleconsulta Experiencias vividas		x		Se encuentra en proceso de implementación	
3	INFORMACIÓN ACCESIBLE	COMUNICACIÓN: ¿ En el área de atención labora personal capacitado para comunicarse con: persona con discapacidad auditiva, persona coga lengua	o de la diversidad lingüística al divulgar la info	Personal conoce o lengua de señas peruana, idioma prevalente de la zona (quechua, aymara, otras idiomas nativos)				x	
		¿ Las PCD reciben material educativo sobre tratamientos y Rehabilitación?	Información sobre los tratamientos y rehabilitación / Material IEC	Existe como mínimo, en versión impresa propaganda, dípticos u otros en lenguaje sencillo y su versión digital además cuenta con criterios de accesibilidad como código QR. En la grafica de los documentos, se				x	
		WEB ACCESIBLE: ¿Es una web accesible? ¿En la página WEB del establecimiento existe información sobre los servicios que brinda a las PCD y PAM?	Revisión de página web y calificación del contenido para PAM y PCD	Se cumple con Planes de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.0), aprobados en Perú mediante la Resolución Ministerial N° 126-2009-PCM. La página web, tiene un apartado de información relevante para las PCDs y				x	
		Veredas en buen estado			x				
		Cuenta con veredas anchas (mayor de 1.20m. De ancho)			x				
		¿La calle donde se encuentra la IPRESS cuenta con rampas?				x			
		Las rampas con un ancho mínimo de 90cm			x				
		¿Las pendientes de las rampas son igual o menor a 12%?			x				
		Existe Señalización podotáctil en las veredas cercanas a la IPRESS					x		
		Tienen lugares para estacionamientos accesibles - especificar cuantos y el total (en observaciones)					x		
		En el caso de no contar con estacionamiento propio, existe estacionamiento accesible en el exterior de la IPRESS - especificar					x		
		ESTACIONAMIENTO: Existen lugares de estacionamientos para PCD					x		
		Estacionamientos para PCD con medidas de acuerdo a norma 3.70m x 5.00m					x		
		Señalización vertical (posta) y horizontal (en el piso)					x		



		Existe señalización de fácil comprensión para ubicarse y desplazarse dentro de la planta		x		Existe señalización en el centro de salud indicando zonas y servicios. El diseño y localización de la señalización no es homogéneo y no cuenta con pictogramas.
		Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca		x		El espacio para Triaje cuenta con una puerta de 90 cm. Sin manija de palanca
h. AMBIENTES	i. CONSULTORIOS - TRIAJE: adaptaciones requeridas para atender a PCD	El interior cuenta con espacio libre de 1.50m para el radio de giro de una silla de ruedas	x			
		El mobiliario del doctor tienen un espacio en la parte inferior para permitir acercarse una silla de ruedas.			x	
		Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca		x		Puerta de reja de 90cm de ancho. Sin manija de palanca.
	ii. CONSULTORIOS - LABORATORIO: adaptaciones requeridas para atender a PCD	Cuenta con un espacio libre de 0.90x1.20m. Para tomar muestras a una persona en silla de ruedas.			x	
		Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca		x		Puerta de reja de 1.1m de ancho. Sin manija de palanca. No posee cambiador accesible. No se verifican adaptaciones para
	iii. CONSULTORIOS - RADIOGRAFÍA: adaptaciones requeridas para atender a PCD	Cuenta con un cambiador accesible			x	
		Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca			x	
	iv. REHABILITACIÓN adaptaciones requeridas para atender a PCD	El interior cuenta con espacio libre de 1.50m para el radio de giro de una silla de ruedas.			x	
		Cuenta con un cambiador accesible			x	
		Al menos un módulo de atención es accesible (0.80m. De ancho y de alto 0.80 m.)			x	
v. FARMACIA adaptaciones requeridas para atender a PCD	Al menos una caja del área de pago deberá ser accesible y preferencial			x		